

2022年 第1回 入院患者満足度調査結果

期間 2022/08/08～8/13の退院患者	
配布数	36
回答数	25
回答率	69.4%

性別	未記入	男性	女性
	3	9	13

年齢	未記入	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	1	5	1	1	1	1	1	2	10	2

入院病棟	未記入	1西	2中	2西	3中	3西	4中
	0	0	5	3	4	3	10

全体としてこの病院に満足しているか	未記入	思う	まあ思う	あまり思わない	思わない
	1	19	5	0	0

二和病院を親しい方にも薦めようと思うか	未記入	思う	まあ思う	あまり思わない	思わない
	1	17	7	0	0

医師から受けた説明に満足しているか	未記入	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
	0	18	3	4	0	0

医師に意見は伝えられたか	未記入	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
	0	17	4	4	0	0

看護師の対応に満足しているか	未記入	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
	0	21	2	2	0	0

事務職員の対応に満足しているか	未記入	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
	1	19	1	4	0	0

その他スタッフとの対応に満足しているか	未記入	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
	1	20	3	1	0	0

プライバシー保護の配慮に満足しているか	未記入	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
	0	19	2	4	0	0

病室の居心地について	未記入	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
	0	6	7	9	3	0

冷暖房の温度について	未記入	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
	0	6	6	9	3	1

トイレ、洗面台、浴室の清潔について	未記入	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
	0	13	4	6	2	0

食事について	未記入	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
	0	8	7	9	1	0

安全面への配慮について	未記入	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
	0	14	4	7	0	0

満足、やや満足の割合

84%
84%
92%
80%
92%
84%
52%
48%
68%
60%
72%

自由記述 入院中、不満や改善してほしいところ

入院当初の血液検査、PCR検査の待ち時間が長く困った
 他の病院に入院したことがないので、満足度についてはまいちよくわからない
 退院日にお互いの認識に差異があったことです。私8/8、先生8/9。また入浴があまりできなかったことが不満です。
 縦型手すりをせっちしてほしい トイレの消臭スプレーがきつすぎる
 味の無い重湯やおかゆはすこし食べづらかったです。大部屋では他の患者さんの物音で夜中に何度も起こされたのがつらかったです。

自由記述 その他 職員へのメッセージ

総じてよくやって下さっている

頻りに部屋にきて子どもの様子はもちろん、付きそい人にまで気をつけていただきとてもありがたく気持ちの面でも助けられました。

看護師さんやスタッフの方と世間話をするのが心細い入院生活での楽しみの一つでもありました。沢山寄り添って頂き本当

毎日常に変わらぬ対応に感謝しております。また3週間後によりしくお願いします。

腎生検後の献身的なご対応感謝しかありません。ご飯とてもおいしいです。明太子ソース風だけは微妙でした。

スタッフの皆様大変親しみやすく素晴らしい現場だと思います。

看護師さん介護士さんリハビリさん大変お世話になり誠にありがたく感謝申し上げます

皆さんとても親切に接していただき大変よかったです。看護師さんも優しく話しやすい方が多くて善かったです。

(満足、やや満足)の回答割合

